

Số: 142/2016/QĐ-MIC

Hà Nội, ngày 01 tháng 01 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp chung

TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM QUÂN ĐỘI

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 43 GP/KDBH ngày 08/10/2007 của Bộ Tài chính và các Giấy phép điều chỉnh của Bộ Tài chính;

Căn cứ điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội (MIC);

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật - Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “*Quy tắc bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp chung*”.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 21/2014/QĐ-MIC ngày 02/01/2014 của Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.

Điều 3: Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, các Đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT, BKS (để b/c);
- Lưu: VT, Ban TSKT.



Nguyễn Quang Hiện

QUY TẮC

BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP CHUNG

*(Ban hành theo Quyết định số 142/2016/QĐ-MIC ngày 01 tháng 01 năm 2016
của Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội)*

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí bảo hiểm (theo thỏa thuận) và tuân thủ các điều kiện, điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này, MIC sẽ bồi thường trong những trường hợp quy định dưới đây:

Điều 1. Các điều khoản bảo hiểm

1. Điều khoản bảo hiểm A:

MIC đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm về trách nhiệm pháp lý đối với các khiếu nại đòi bồi thường đưa ra đối với Người được bảo hiểm được thông báo bằng văn bản cho MIC trong thời hạn bảo hiểm, do việc vi phạm trách nhiệm nghề nghiệp trong khi Người được bảo hiểm hoặc người thay mặt Người được bảo hiểm hành nghề chuyên môn có hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót mà Người được bảo hiểm phạm phải hoặc bị cáo buộc là phạm phải.

2. Điều khoản bảo hiểm B:

MIC đồng ý thanh toán các chi phí và phí tổn phát sinh khi có sự chấp thuận bằng văn bản của MIC trong việc chống lại hoặc giải quyết các khiếu nại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này với điều kiện là các chi phí và phí tổn đó không vượt quá hạn mức bồi thường.

3. Ngày hiệu lực hồi tố

- a) "Bảo hiểm có hiệu lực hồi tố không giới hạn": trừ khi ngày hiệu lực hồi tố được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm này sẽ bảo hiểm cho các hành động, sai sót hoặc thiếu sót mà Người được bảo hiểm phạm phải (hoặc bị cáo buộc là phạm phải) không phụ thuộc vào thời điểm các hành động, sai sót hoặc thiếu sót mà Người được bảo hiểm phạm phải (hoặc bị cáo buộc là phạm phải).
- b) "Bảo hiểm có hiệu lực hồi tố giới hạn": trường hợp ngày hiệu lực hồi tố được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm này sẽ chỉ bảo hiểm đối với các hành động, sai sót hoặc thiếu sót phạm phải hoặc bị cáo buộc là phạm phải kể từ ngày hiệu lực hồi tố.

Điều 2. Mở rộng phạm vi bảo hiểm – Tự động

MIC đồng ý bồi thường như quy định theo Điều này mà không tính thêm phí bảo hiểm với điều kiện là:

- a) Mỗi điều khoản bảo hiểm mở rộng phải tuân thủ các quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, các điều khoản bảo

hiêm, điều kiện, định nghĩa, các điểm loại trừ, mức khấu trừ và các điều khoản khác của Quy tắc bảo hiểm này;

- b) Việc bổ sung điều khoản bảo hiểm mở rộng sẽ không làm tăng thêm hạn mức bồi thường.

1. Phỉ báng và vu khống

MIC đồng ý bảo hiểm cho các khiếu nại do bất kỳ người nào đưa ra đối với Người được bảo hiểm về việc phỉ báng hoặc vu khống bằng lời nói hoặc bằng văn bản với điều kiện là khiếu nại đó xuất phát từ việc hành nghề chuyên môn của Người được bảo hiểm.

2. Mất tài liệu

MIC đồng ý bảo hiểm đối với việc mất mát tài liệu (bao gồm nhưng không giới hạn trong các tài liệu là tài sản của Người được bảo hiểm) xảy ra do tài liệu đã bị hủy hoại, hư hỏng, đánh mất hoặc thất lạc và đã tìm kiếm cẩn thận, nhưng không thể tìm thấy được với điều kiện là:

- a) Việc mất tài liệu đó được phát hiện trong thời hạn bảo hiểm và thông báo cho MIC bằng văn bản trong vòng hai mươi tám (28) ngày sau ngày phát hiện;
- b) Phạm vi bảo hiểm sẽ giới hạn trong các chi phí, phí và các phí tổn thuộc bất kỳ loại nào mà Người được bảo hiểm phải chịu để thay thế và/hoặc phục hồi lại các tài liệu đó. Khiếu nại đòi thanh toán các chi phí, phí và phí tổn phải có hóa đơn, chứng từ kèm theo và phải được sự chấp thuận của MIC.
- c) Phạm vi bảo hiểm sẽ được giới hạn trong các trường hợp mất tài liệu:
 - i) dưới sự bảo quản hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc một người khác được Người được bảo hiểm ủy thác, nộp hoặc gửi các tài liệu đó trong quá trình kinh doanh bình thường;
 - ii) xảy ra trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam;
- d) Đối với mỗi khiếu nại Người được bảo hiểm sẽ tự gánh chịu số tiền thuộc mức khấu trừ và MIC sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm cho phần khiếu nại vượt quá mức khấu trừ.
- e) Phần bảo hiểm mở rộng này sẽ không được áp dụng đối với việc mất tài liệu do hỏa hoạn, nước, trộm hoặc ăn cắp gây ra.

3. Tư vấn, nhà thầu phụ và đại lý

MIC đồng ý bảo hiểm bất kỳ khiếu nại nào đối với Người được bảo hiểm phát sinh từ hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót do nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại lý phạm phải hoặc bị cáo buộc là phạm phải mà Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm về mặt pháp lý đối với các hành động, sai sót hoặc thiếu sót đó. Quy tắc bảo hiểm này sẽ không mở rộng bảo hiểm cho chính các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại lý đó.

4. Sở hữu trí tuệ

MIC đồng ý bảo hiểm bất cứ khiếu nại nào đối với Người được bảo hiểm về việc vô

tính vi phạm bản quyền, nhãn hiệu hàng hóa, kiểu dáng được đăng ký hoặc bằng sáng chế, hoặc hành vi sao chép, hoặc sự vi phạm nghĩa vụ bảo mật.

5. Trách nhiệm liên doanh

MIC đồng ý bảo hiểm cho bất cứ khiếu nại nào đối với Người được bảo hiểm hoặc cho phần trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm phát sinh từ các hoạt động mà Người được bảo hiểm tham gia với tư cách là một bên liên doanh hoặc đối tác.

6. Đơn vị trực thuộc hoặc đơn vị mới thành lập hoặc mua lại

- a) MIC đồng ý bảo hiểm cho một đơn vị trực thuộc hoặc đơn vị do Người được bảo hiểm mua lại hoặc thành lập trong thời hạn bảo hiểm với điều kiện là bảo hiểm sẽ tự động hủy bỏ sau 14 ngày kể từ ngày có hiệu lực mua lại hoặc thành lập công ty mới, hoặc ngày hết hạn của hợp đồng bảo hiểm, tùy thuộc vào ngày nào xảy ra trước.
- b) MIC có quyền tự quyết định đồng ý cung cấp bảo hiểm thêm sau thời hạn mười bốn (14) ngày nêu tại điểm a) ở trên (nhưng không quá ngày hết hạn của thời hạn bảo hiểm) trong trường hợp:
 - i) Người được bảo hiểm đã thông báo cho MIC về việc mua lại hoặc thành lập đơn vị trực thuộc và đã cung cấp mọi thông tin theo yêu cầu của MIC; và
 - ii) Mọi điều kiện do MIC quy định, bao gồm cả việc tính thêm phí bảo hiểm, đã được Người được bảo hiểm đồng ý.

Luôn với điều kiện là phạm vi bảo hiểm theo điều kiện bảo hiểm mở rộng này sẽ chỉ được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý về việc vi phạm trách nhiệm nghề nghiệp do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót phát sinh sau ngày mua lại hoặc thành lập, trừ khi có sự đồng ý khác của MIC bằng văn bản.

7. Bảo hiểm trách nhiệm trong trường hợp không còn là đơn vị thuộc hoặc trực thuộc Người được bảo hiểm

MIC đồng ý rằng trong trường hợp một đơn vị thuộc hoặc trực thuộc Người được bảo hiểm không còn tồn tại hoặc ngừng hoạt động, hợp nhất, sáp nhập hoặc được một đơn vị khác mua lại thì theo Quy tắc bảo hiểm này hiệu lực bảo hiểm sẽ vẫn tiếp tục đối với đơn vị thuộc hoặc trực thuộc đó của Người được bảo hiểm cho tới ngày hết thời hạn bảo hiểm.

Điều khoản bảo hiểm này sẽ chỉ được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý về việc vi phạm trách nhiệm nghề nghiệp do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót phát sinh trước ngày hiệu lực mà đơn vị thuộc hoặc trực thuộc đó của Người được bảo hiểm không còn tồn tại hoặc ngừng hoạt động, hợp nhất, sáp nhập hoặc bị một đơn vị khác mua lại.

8. Người thừa kế và các đại diện hợp pháp

MIC đồng ý bảo hiểm cho người thừa hưởng, người thừa kế, đại diện hợp pháp hoặc người nhận chuyển nhượng của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm chết hoặc mất năng lực hành vi với điều kiện là những người đó tuân theo tất cả các điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này.

9. Người đứng đầu công ty đã thôi việc

MIC đồng ý bảo hiểm bất cứ khiếu nại nào đối với một người trước đây là thành viên hợp danh chính, giám đốc hoặc người đứng đầu công ty của Người được bảo hiểm vì phạm trách nhiệm nghề nghiệp do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót của người đó khi hành nghề chuyên môn.

Điều 3. Mở rộng phạm vi bảo hiểm - Lựa chọn

MIC đồng ý mở rộng phạm vi bảo hiểm với điều kiện:

- a) Mỗi phần mở rộng phạm vi bảo hiểm phải tuân thủ các quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, các điều khoản bảo hiểm, điều kiện, định nghĩa, các điểm loại trừ, mức khấu trừ và các điều khoản khác của Quy tắc bảo hiểm này;
- b) Trường hợp một phần mở rộng phạm vi bảo hiểm không được quy định rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, thì MIC sẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất cứ khoản bồi thường nào có liên quan tới phạm vi bảo hiểm được mở rộng đó;
- c) MIC có toàn quyền và duy nhất quyết định việc cung cấp mở rộng phạm vi bảo hiểm và bảo lưu quyền thu thêm phí bảo hiểm khi cần thiết;
- d) Việc mở rộng phạm vi bảo hiểm sẽ không làm tăng thêm hạn mức bồi thường.

1. Lừa đảo và không trung thực

MIC đồng ý bảo hiểm bất cứ khiếu nại nào mà lẽ ra bị loại trừ theo khoản 2, Điều 4 (Lừa đảo và không trung thực), với điều kiện là:

- a) Điều khoản bảo hiểm này sẽ không áp dụng cho bất cứ người nào phạm phải hoặc dung túng một hành động, thiếu sót hoặc vi phạm bị loại trừ theo khoản 2, Điều 4 (Lừa đảo và không trung thực);
- b) Điều khoản bảo hiểm này sẽ không được áp dụng đối với việc mất tiền, thương phiếu, trái phiếu vô danh hoặc phiếu trả lãi, tem, tiền giấy hoặc giấy tờ có giá.
- c) Điều khoản bảo hiểm này sẽ không mở rộng cho các hành động thực tế liên quan tới hoặc bị vi phạm bởi một thành viên hợp danh, Người đứng đầu Công ty hoặc giám đốc của Người được bảo hiểm.

2. Công việc kinh doanh trước đây

MIC đồng ý bảo hiểm bất kỳ khiếu nại nào đối với một người trong thời hạn bảo hiểm là hoặc trở thành thành viên hợp danh, giám đốc hoặc người đứng đầu công ty hoặc nhân viên của Người được bảo hiểm về việc vi phạm trách nhiệm nghề nghiệp do một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót của người đó trong khi thực hiện cùng loại công việc chuyên môn như công việc hành nghề chuyên môn của Người được bảo hiểm trước khi người đó làm việc cho Người được bảo hiểm.

3. Tổng hạn mức bồi thường tăng thêm

Trách nhiệm của MIC theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ không vượt quá hạn mức bồi

thường. Tuy nhiên:

- a) Trong trường hợp đã sử dụng hết một phần hoặc toàn bộ hạn mức bồi thường để thanh toán một khiếu nại hoặc một loạt các khiếu nại vì lý do hoặc phát sinh từ cùng một nguyên nhân hoặc sự kiện, khi đó hạn mức bồi thường sẽ được tái lập lại toàn bộ hoặc một phần nhưng chỉ:
 - i) đối với một khiếu nại hoặc một loạt các khiếu nại vì lý do hoặc phát sinh từ một nguyên nhân hoặc sự kiện khác; và
 - ii) trong phạm vi tổng số tiền mà MIC chịu trách nhiệm đối với tất cả mọi khiếu nại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trong thời hạn bảo hiểm không vượt quá hai lần hạn mức bồi thường;
- b) Việc tái lập hạn mức bồi thường sẽ không được tiến hành cho đến khi hạn mức bồi thường của một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực đã hết do việc trả bồi thường cho một hoặc một loạt các khiếu nại vượt quá hạn mức bồi thường, khi đó điều khoản bảo hiểm này sẽ tái lập hạn mức bồi thường.
- c) Điều khoản bảo hiểm mở rộng này sẽ không được áp dụng đối với các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của một hành vi, thiếu sót hoặc vi phạm nêu tại khoản 2, Điều 4 (Lừa đảo và không trung thực).

Điều 4. Loại trừ bảo hiểm

Theo Quy tắc bảo hiểm này MIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho các khiếu nại đối với Người được bảo hiểm trong các trường hợp dưới đây:

1. Các khiếu nại trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm hoặc đang được giải quyết
 - a) Khiếu nại đã được đưa ra, đe dọa hoặc thông báo cho Người được bảo hiểm trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm;
 - b) Khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của một sự kiện hoặc tình huống:
 - i) đã được thông báo bằng văn bản hoặc hợp lý ra đã phải được thông báo bằng văn bản, theo bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào trước đây; hoặc
 - ii) mà Người được bảo hiểm biết được lần đầu tiên trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm, và Người được bảo hiểm đã biết hoặc hợp lý ra đã phải biết là sẽ có khả năng dẫn tới một khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này.

2. Lừa đảo và không trung thực

Khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a) một hành động hoặc thiếu sót thực tế hoặc bị cáo buộc là không trung thực, lừa đảo, phạm tội, hoặc ác ý của Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ; hoặc
- b) một hành động hoặc thiếu sót của Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư

vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ được thực hiện hoặc bị cáo buộc là thực hiện một cách liều lĩnh bất chấp hậu quả của việc đó; hoặc

- c) việc Người được bảo hiểm hoặc các nhà tư vấn, nhà thầu phụ hoặc đại diện của họ cố ý vi phạm một luật, hợp đồng hoặc nghĩa vụ.

3. Trách nhiệm hoặc nghĩa vụ

Khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a) bất cứ một trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào mà Người được bảo hiểm đảm nhiệm nhưng không phải là trách nhiệm, nghĩa vụ đảm nhiệm trong khi hành nghề chuyên môn thông thường, hoặc
- b) bất cứ một trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào mà Người được bảo hiểm đảm nhiệm hoàn toàn do đóng vai trò là một giám đốc của một công ty hoặc người được ủy thác theo một giao dịch ủy thác;
- c) bất cứ một trách nhiệm nào được quy định đối với Người được bảo hiểm theo một hợp đồng nếu trách nhiệm đó lẽ ra không được quy định đối với Người được bảo hiểm khi không có hợp đồng đó.

4. Nghĩa vụ thanh toán

Khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của:

- a) bất cứ một khoản nợ trong kinh doanh nào mà Người được bảo hiểm phát sinh hoặc một bảo lãnh do Người được bảo hiểm cung cấp cho một khoản nợ;
- b) bất cứ một nghĩa vụ pháp lý nào phải hoàn lại một khoản lệ phí đã trả cho một bên thứ ba.

5. Đơn vị liên kết hoặc có liên quan

Khiếu nại được tạo ra hoặc duy trì bởi hoặc thay mặt cho:

- a) Người được bảo hiểm hoặc một đơn vị trực thuộc của Người được bảo hiểm; hoặc
- b) bất cứ một người nào mà tại thời điểm xảy ra hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót dẫn tới khiếu nại là một "thành viên gia đình" trừ khi người đó hành động mà không có sự đề nghị hoặc hợp tác trực tiếp hoặc gián tiếp của Người được bảo hiểm trước đó.

6. Tiền phạt và phạt

Các khiếu nại đối với các khoản bồi thường có tính trừng phạt, tăng nặng, làm gương, hoặc tiền phạt, hình phạt do luật pháp qui định, bao gồm nhưng không giới hạn trong các hình phạt dân sự và các quyết định bồi thường theo luật định và hoặc các khoản bồi thường theo các Pháp lệnh, Luật công ty, chứng khoán, giao dịch kỳ hạn và các văn bản pháp luật có liên quan.

7. Hạt nhân

Các khiếu nại do tác động trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của bức xạ ion hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân do

đốt cháy nhiên liệu hạt nhân.

8. Cung cấp hàng hóa

Các khiếu nại xuất phát từ việc Người được bảo hiểm hoặc người thay mặt Người được bảo hiểm bán, cung cấp, lắp đặt, thay đổi, sửa đổi hoặc sản xuất hàng hóa.

9. Chiến tranh

- a) Các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của chiến tranh, sự xâm lược, các hành động của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch (cho dù là chiến tranh có tuyên chiến hoặc không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, nổi dậy, thế lực quân sự hoặc tiềm quyền hoặc tịch thu hoặc quốc hữu hóa hoặc trưng dụng hoặc thiệt hại tài sản do hoặc theo mệnh lệnh của chính phủ hoặc chính quyền địa phương.
- b) Các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do, hoặc là hậu quả của một hành động của một hoặc nhiều người, cho dù có phải là tay sai của thế lực nước ngoài hoặc không, cho các mục đích chính trị hoặc khủng bố và cho dù khiếu nại phát sinh từ đó là tình cờ hoặc có chủ định.

10. Khủng bố

Các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của một hành động khủng bố.

Trong điểm loại trừ này, hành động khủng bố nghĩa là một hành động, bao gồm nhưng không giới hạn trong việc một người hoặc nhóm người sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực và/hoặc đe dọa sử dụng sức mạnh hoặc bạo lực, cho dù hành động đơn độc hoặc nhân danh hoặc có liên quan tới tổ chức hoặc chính phủ xuất phát từ tính chất hoặc hoàn cảnh được thực hiện vì, hoặc liên quan tới, các mục đích hoặc lý do chính trị, tôn giáo, chính kiến, sắc tộc hoặc các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến chính phủ và/hoặc gây sợ hãi cho công chúng, hoặc một bộ phận công chúng.

Để tránh hiểu nhầm, theo Quy tắc bảo hiểm này, MIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với mọi tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, ốm đau, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do, xuất phát từ hoặc liên quan tới:

- a) hành động khủng bố bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác góp phần vào tổn thất, đồng thời hoặc theo trình tự nào khác;
- b) hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, cấm hoặc theo bất kỳ cách thức nào liên quan tới một hành động khủng bố.

11. Amiăng

Các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của sự tồn tại, khai thác, quản lý, chế biến, sản xuất, bán, phân phối, lưu giữ hoặc sử dụng amiăng, các sản phẩm amiăng và/hoặc các sản phẩm có chứa amiăng.

12. Nấm mốc

Các khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp dựa trên, vì lý do hoặc là hậu quả của một tổn

thất, kiện tụng, thương tật, bệnh tật, ốm đau, tử vong, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn, bao gồm nhưng không giới hạn trong các tổn thất, chi phí hoặc tổn thất liên quan tới, phát sinh từ, liên quan tới việc thu dọn, khắc phục, ngăn chặn, loại bỏ hoặc tiêu hủy trực tiếp hoặc gián tiếp, toàn bộ hoặc một phần:

- a) "nấm", "mốc", mốc sương hoặc men, hoặc
- b) mọi "bào tử" hoặc độc tố được tạo ra hoặc sinh ra, hoặc bắt nguồn từ "nấm", "mốc", mốc sương hoặc men đó, hoặc
- c) mọi chất, hơi, khí, hoặc chất bốc ra hoặc vật thể hoặc chất hữu cơ hoặc vô cơ được sinh ra hoặc xuất phát từ "nấm", "mốc", mốc sương hoặc men, hoặc
- d) mọi vật liệu, sản phẩm, cấu kiện xây dựng, công trình xây dựng hoặc kết cấu, hoặc hơi ẩm, nước hoặc chất lỏng khác đọng lại trong vật liệu, sản phẩm, cấu kiện xây dựng, công trình xây dựng hoặc kết cấu, có chứa, là nơi cư ngụ, nuôi dưỡng hoặc đóng vai trò môi trường trung gian của "nấm", "mốc", mốc sương hoặc men, hoặc "bào tử" hoặc độc tố bắt nguồn từ đó,

Bất kể các nguyên nhân, sự kiện, vật tư, sản phẩm và/hoặc cấu kiện xây dựng khác đồng thời hoặc theo trình tự nào khác góp phần vào tổn thất, thương tật, bệnh tật, ốm đau, tử vong, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn đó.

- e) Trong điểm loại trừ này, các định nghĩa sau được áp dụng:
 - i) "Nấm" bao gồm, nhưng không giới hạn trong, các thực vật hoặc sinh vật thuộc nhóm nấm chính, không có diệp lục tố, và kể cả mốc, gi, mốc sương, nấm than và nấm.
 - ii) "Mốc" bao gồm, nhưng không giới hạn trong, sự phát triển trên bề mặt các chất hữu cơ ẩm thấp hoặc thối rữa hoặc trong các sinh vật sống, và nấm sản sinh ra mốc.
 - iii) "Bào tử" nghĩa là mọi thực thể trong tình trạng ngủ hoặc sinh sản được sinh ra hoặc xuất phát hoặc bắt nguồn từ "nấm", "mốc", mốc sương, thực vật, sinh vật hoặc vi sinh vật.

Điều 5. Điều kiện khiếu nại

1. Báo cáo và thông báo

- a) Điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này là Người được bảo hiểm sẽ phải thông báo cho MIC bằng văn bản trong thời gian sớm nhất có thể về mỗi khiếu nại được đưa ra đối với Người được bảo hiểm và thông báo bằng văn bản đó được gửi tới MIC trong thời hạn bảo hiểm.
- b) Khiếu nại phải được thông báo cho MIC bằng văn bản.

2. Thông báo tình huống

Nếu trong thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm biết một sự kiện hoặc tình huống có thể dẫn tới một khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này thì một điều kiện tiên quyết để

Người được bảo hiểm được bồi thường là Người được bảo hiểm sẽ phải thông báo cho MIC bằng văn bản về sự kiện hoặc tình huống đó, khi đó bất cứ khiếu nại nào có thể sau đó phát sinh từ sự kiện hoặc tình huống đó sẽ được xem là một khiếu nại được đưa ra trong thời hạn bảo hiểm. Với điều kiện là thông báo bằng văn bản đó được gửi cho MIC trong thời hạn bảo hiểm.

3. Bào chữa và hòa giải

- a) Người được bảo hiểm đồng ý không hoà giải khiếu nại, hoặc gánh chịu các chi phí và phí tổn, thừa nhận, đưa ra đề nghị hoặc thanh toán, hoặc đàm nhận nghĩa vụ hợp đồng đối với một khiếu nại khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của MIC. MIC sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ việc hoà giải, các chi phí và phí tổn, sự thừa nhận, đề nghị hoặc việc thanh toán, hoặc nghĩa vụ được đàm nhận mà mình đã không chấp thuận.
- b) MIC sẽ được quyền đứng tên Người được bảo hiểm tiến hành bào chữa hoặc hoà giải một khiếu nại vào bất cứ lúc nào.
- c) Nếu tin rằng một khiếu nại sẽ không vượt quá mức khấu trừ, MIC có thể đề nghị Người được bảo hiểm tiến hành việc bào chữa khiếu nại. Trong trường hợp đó, MIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm mọi chi phí và phí tổn hợp lý cho việc bào chữa đối với khiếu nại nếu khoản thanh toán đã trả để giải quyết khiếu nại vượt quá mức khấu trừ.

4. Quyền phản đối của Người được bảo hiểm

Trong trường hợp MIC đề nghị giải quyết một khiếu nại và Người được bảo hiểm không đồng ý rằng cần phải giải quyết khiếu nại đó, thì Người được bảo hiểm có thể lựa chọn không chấp nhận khiếu nại đó. Với điều kiện là trách nhiệm của MIC liên quan tới khiếu nại đó sẽ không vượt quá số tiền phải trả cho khiếu nại cộng với các chi phí và phí tổn phát sinh có sự chấp thuận bằng văn bản của MIC cho tới ngày Người được bảo hiểm lựa chọn không chấp nhận khiếu nại đó.

5. Điều khoản luật sư

- a) MIC sẽ không yêu cầu Người được bảo hiểm từ chối bất cứ khiếu nại nào trừ khi luật sư (được Người được bảo hiểm và MIC cùng thỏa thuận) tư vấn rằng nên từ chối khiếu nại đó.
- b) Khi đưa ra ý kiến tư vấn đó, luật sư sẽ tính đến các khía cạnh kinh tế của vấn đề, tiền bồi thường và chi phí mà bên nguyên đơn có thể thu hồi được, các chi phí và phí tổn có thể phát sinh và khả năng Người được bảo hiểm có thể bào chữa thành công cho khiếu nại.
- c) Chi phí cho ý kiến của Luật sư sẽ được xem là một phần của các chi phí và phí tổn.

6. Hạn chế khiếu nại và hợp tác

- a) Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này là Người được bảo hiểm sẽ cần trọng, khéo léo thực hiện mọi việc một cách hợp lý nhằm tránh hoặc giảm bớt trách nhiệm theo Quy tắc bảo hiểm này.

- b) Một điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này là Người được bảo hiểm phải tiết lộ một cách thẳng thắn và trung thực cho MIC tất cả mọi thông tin có liên quan, ngoài ra sẽ trợ giúp MIC khi có thể được yêu cầu để cho phép MIC điều tra và bảo chữa hoặc giải quyết các khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này và/hoặc cho phép MIC xác định trách nhiệm của mình theo Quy tắc bảo hiểm này.
- c) Ngoài các chi phí và phí tổn phát sinh để MIC xác định trách nhiệm của mình theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm sẽ tuân thủ theo điều kiện này với chi phí của mình, trừ khi có sự đồng ý của MIC bằng văn bản.

7. Thế quyền

Trong trường hợp MIC đã thanh toán bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, MIC sẽ được kế thừa tất cả các quyền thu đòi bồi thường của Người được bảo hiểm trong phạm vi khoản thanh toán đó, Người được bảo hiểm sẽ ký tất cả mọi giấy tờ được yêu cầu và sẽ làm mọi việc cần thiết để bảo đảm và bảo vệ các quyền này, bao gồm cả việc ký các tài liệu cần thiết để MIC có thể đứng tên Người được bảo hiểm tiến hành kiện tụng.

8. Khiếu nại gian lận

Nếu một khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này gian lận về bất cứ khía cạnh nào hoặc nếu Người được bảo hiểm hoặc người đại diện Người được bảo hiểm sử dụng các cách thức hoặc phương thức gian lận để trục lợi theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm sẽ bị mất tất cả mọi quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc này.

Điều 6. Điều kiện chung

1. Hạn mức bồi thường

- a) Theo Quy tắc bảo hiểm này, toàn bộ trách nhiệm của MIC đối với mỗi một khiếu nại và tính tổng cộng đối với tất cả mọi khiếu nại sẽ không vượt quá hạn mức bồi thường được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.
- b) Trường hợp MIC đã đồng ý cung cấp một tổng hạn mức bồi thường tăng thêm theo khoản 3, Điều 3, thì toàn bộ trách nhiệm của MIC theo Quy tắc bảo hiểm này đối với tất cả mọi khiếu nại sẽ không vượt quá hạn mức bồi thường được quy định trong khoản 3, Điều 3.

2. Mức khấu trừ

- a) Trong mỗi khiếu nại đối với Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ tự gánh chịu số tiền thuộc mức khấu trừ và MIC sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với phần khiếu nại vượt quá mức khấu trừ.
- b) Trường hợp MIC đã lựa chọn thanh toán toàn bộ hoặc một phần mức khấu trừ đối với một khiếu nại, thì Người được bảo hiểm sẽ phải hoàn trả cho MIC khoản thanh toán đó trong vòng bảy (7) ngày kể từ ngày thanh toán.

- c) Đối với một khiếu nại có số tiền nhỏ hơn số tiền của mức khấu trừ, Người được bảo hiểm sẽ phải chịu tất cả mọi chi phí và phí tổn phá sinh trừ khi MIC đã đồng ý chịu các chi phí và phí tổn đó theo Điều khoản bảo hiểm B quy định tại khoản 2, Điều 1.
- d) Trường hợp MIC xét thấy cần thiết phải chỉ định các nhà tư vấn để xác định trách nhiệm của Người được bảo hiểm hoặc để giải quyết khiếu nại, thì Người được bảo hiểm sẽ chịu các chi phí và phí tổn đó tối đa bằng số tiền của mức khấu trừ.
- e) Mọi chi phí và phí tổn MIC phải chi trả để xác định liệu MIC có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này hoặc không sẽ không phụ thuộc vào mức khấu trừ mà do MIC tự chịu.
- f) Nếu một khiếu nại đối với Người được bảo hiểm liên quan tới nhiều hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót, thì mức khấu trừ sẽ được áp dụng riêng rẽ đối với từng hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót đó.
- g) Tất cả mọi hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót có quan hệ nhân quả hoặc có quan hệ với nhau sẽ chỉ được coi chung là một hành động sơ xuất, sai sót hoặc thiếu sót theo Quy tắc bảo hiểm này.
- h) Tất cả mọi khiếu nại vì lý do hoặc phát sinh từ cùng một nguyên nhân hoặc sự kiện sẽ được xem là một khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này.

3. Thay đổi rủi ro

Người được bảo hiểm sẽ thông báo bằng văn bản cho MIC trong thời gian sớm nhất có thể được về mọi thay đổi đáng kể đối với rủi ro trong thời hạn bảo hiểm bao gồm:

- a) Việc Người được bảo hiểm phá sản, chịu sự quản lý tài sản, hoặc tiến hành thanh lý hoặc Người được bảo hiểm không thanh toán được các khoản nợ hoặc vi phạm các nghĩa vụ khác dẫn đến việc bị chỉ định một người quản lý tài sản hoặc phải tiến hành thủ tục phá sản hoặc thanh lý;
- b) Những thay đổi đáng kể về tính chất của các dịch vụ chuyên môn do Người được bảo hiểm cung cấp.

4. Phạm vi bảo hiểm theo lãnh thổ

Phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng đối với trách nhiệm pháp lý xuất phát từ các hành động, sai sót hoặc thiếu sót xảy ra ở bất kỳ nơi nào trên thế giới trừ Mỹ và Canada hoặc các vùng lãnh thổ hoặc bảo hộ của các nước đó.

5. Phạm vi bảo hiểm theo vùng tài phán

Phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ được áp dụng đối với các khiếu nại được đưa ra một tòa án ở bất cứ nơi nào trên thế giới trừ trường hợp:

- a) khiếu nại đó được đưa ra một tòa án trong phạm vi lãnh thổ của Mỹ và Canada hoặc các vùng lãnh thổ hoặc bảo hộ của các nước đó; hoặc
- b) khiếu nại đó xuất phát từ việc thi hành một phán quyết, lệnh hoặc quyết định có được hoặc được quyết định theo luật của Mỹ và Canada hoặc các vùng lãnh thổ hoặc bảo hộ của các nước đó.

6. Hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm

- a) Người được bảo hiểm có thể hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho MIC và MIC sẽ hoàn trả một khoản phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm chưa hết hiệu lực phù hợp với biểu mức phí ngắn hạn của MIC.
- b) MIC có thể hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản trước ba mươi (30) ngày cho Người được bảo hiểm và MIC sẽ hoàn trả một khoản phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ cho thời hạn bảo hiểm chưa hết hiệu lực.

7. Chuyển nhượng quyền lợi

Mọi thay đổi, hoặc sửa đổi, hoặc chuyển nhượng quyền lợi theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ không có giá trị trừ khi được lập thành điều khoản sửa đổi bổ sung bằng văn bản.

8. Bảo hiểm khác

Nếu tại thời điểm phát sinh một khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm được hoặc đáng lẽ sẽ được quyền nhận bồi thường theo một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm khác nếu như không có bảo hiểm này, MIC sẽ không chịu trách nhiệm trừ khi khoản tiền chi trả vượt quá số tiền lẽ ra phải thanh toán theo một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm khác đó nếu không có bảo hiểm này.

9. Điều khoản cam kết đóng phí Bảo hiểm

Một điều kiện cơ bản và bắt buộc của bảo hiểm này là Người được bảo hiểm phải thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày bắt đầu hoặc tái tục bảo hiểm (trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản).

Nếu điều kiện này không được tuân thủ thì Hợp đồng bảo hiểm tự động bị hủy bỏ và MIC sẽ được hưởng phí bảo hiểm theo mức phí ngắn hạn cho khoảng thời gian MIC chịu rủi ro.

Điều 7. Định nghĩa

1. "Khiếu nại" nghĩa là:

- a) Việc Người được bảo hiểm nhận được một thông báo miệng hoặc bằng văn bản về yêu cầu của một bên thứ ba đòi Người được bảo hiểm bồi thường; hoặc
- b) Một lệnh, thông báo khiếu nại, giấy triệu tập, đơn hoặc giấy tờ khác bắt đầu tiến hành thủ tục tố tụng hoặc trọng tài, khiếu nại chéo, khiếu nại ngược hoặc thông báo của một bên thứ ba hoặc tương tự được tổng đạt tới Người được bảo hiểm.

2. "Chi phí và phí tổn" nghĩa là các phí tổn mà Người được bảo hiểm hoặc một bên thay mặt cho Người được bảo hiểm hoặc MIC phải chịu trong quá trình điều tra hoặc bào chữa trước một khiếu nại và sẽ bao gồm cả các chi phí pháp lý và các khoản phát sinh.

3. "Mức khấu trừ" nghĩa là số tiền khấu trừ được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, và sẽ bao gồm cả các chi phí và phí tổn.

4. **"Tài liệu"** nghĩa là tất cả các loại các chứng thư, di chúc, **hợp đồng**, bản đồ, sơ đồ, sách, thư từ, **hợp đồng bảo hiểm**, chứng chỉ, các văn bản và tài liệu được viết, in ấn, hoặc tái bản bằng bất kỳ phương pháp nào, bao gồm cả các hồ sơ trên máy tính và tài liệu dữ liệu điện tử nhưng không bao gồm các trái phiếu vô danh hoặc phiếu trả lãi, tem, tiền giấy hoặc giấy tờ có giá hoặc các thương phiếu khác.
5. **"Nhân viên"** nghĩa là một người được tuyển dụng theo một **hợp đồng lao động** hoặc học việc với Người được bảo hiểm hoặc một đơn vị thuộc hoặc trực thuộc có liên quan tới bảo hiểm được cung cấp theo Điều 2 của Quy tắc bảo hiểm này trong thời hạn bảo hiểm hoặc trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm.
6. **"Thành viên gia đình"** nghĩa là:
 - a) Vợ chồng, người sống cùng (là người thường trú với Người được bảo hiểm), hoặc người cùng chung sống với Người được bảo hiểm;
 - b) Cha mẹ, hoặc cha mẹ của vợ hoặc chồng của Người được bảo hiểm hoặc người sống cùng hoặc chung sống với những người đó;
 - c) Anh chị em ruột hoặc con cái của Người được bảo hiểm.
7. **"Người được bảo hiểm"** nghĩa là:
 - a) Bất kỳ người, những người, liên danh, công ty, tổng công ty hoặc đơn vị nào khác được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm** là Người được bảo hiểm kể cả những người tiền nhiệm của họ trong kinh doanh; và
 - b) Bất kỳ người nào trong thời hạn bảo hiểm là người đứng đầu công ty, thành viên hợp danh, giám đốc hoặc nhân viên của Người được bảo hiểm;
 - c) Bất kỳ đơn vị trực thuộc nào được kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
8. **"Hạn mức bồi thường"** nghĩa là giới hạn trách nhiệm theo Quy tắc bảo hiểm này được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm** bao gồm cả các chi phí và phí tổn.
9. **"Thời hạn bảo hiểm"** nghĩa là thời hạn bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm**.
10. **"Hành nghề chuyên môn"** nghĩa là công việc kinh doanh của Người được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm**, theo đó Người được bảo hiểm thực hiện nghề nghiệp của mình được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc **Hợp đồng bảo hiểm**. Nếu công việc kinh doanh thay đổi tên gọi và không có thay đổi nào khác làm thay đổi đáng kể rủi ro, thì công việc đó sẽ tiếp tục được xem là "hành nghề chuyên môn".
11. **"Hợp đồng bảo hiểm"** nghĩa là:
 - a) Giấy chứng nhận bảo hiểm, các điều khoản bảo hiểm, mở rộng phạm vi bảo hiểm, điều kiện, định nghĩa, điểm loại trừ và các điều kiện khác nêu ở đây; và

- b) Mọi điều khoản sửa đổi bổ sung kèm theo hoặc tạo thành một phần hợp đồng bảo hiểm vào lúc bắt đầu hoặc trong thời hạn bảo hiểm; và
 - c) Giấy yêu cầu bảo hiểm.
12. **"Phí bảo hiểm"** nghĩa là khoản tiền phí bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.
13. **"Giấy yêu cầu bảo hiểm"** nghĩa là yêu cầu bảo hiểm bằng văn bản do Người được bảo hiểm đưa ra với MIC có các chi tiết và kê khai mà cùng với các thông tin khác do Người được bảo hiểm cung cấp, là cơ sở của Hợp đồng bảo hiểm và là một bộ phận của Hợp đồng bảo hiểm.
14. **"MIC"** nghĩa là Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội.
15. **"Đơn vị trực thuộc"** nghĩa là:
- a) Một đơn vị mà theo quy định của pháp luật hoặc luật hiện hành được xem là một đơn vị trực thuộc của Người được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
 - b) Một đơn vị mà Người được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm có thể chỉ đạo hoặc kiểm soát trên thực tế thông qua việc sở hữu hoặc kiểm soát trên năm mươi phần trăm (50%) cổ phiếu biểu quyết được phát hành của đơn vị đó./.


Nguyễn Quang Hiện